



HOTEL PATRIOT

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY **HOTEL SKALICA, a.s. – prevádzkovateľ hotela PATRIOT******

Pre naše služby platia všeobecné obchodné podmienky spoločnosti HOTEL SKALICA, a.s. (ďalej len hotel), ktoré sú uvedené nižšie v bodoch I až XIII. Tieto podmienky sú zmluvnou súčasťou Vami (ďalej len klient) zadanej objednávky. Podmienky platia aj pre budúce obchody, i keď na ne nebude v konkrétnom prípade výslovne odkázané. Podmienky klienta, ktoré budú mať odlišné znenie, sú neplatné. Vedľajšie dohovory, zmeny v dohodách alebo ich zrušenie, musia byť uskutočnené písomnou formou a musia byť potvrdené hotelom.

Klient uznáva tieto podmienky a svojím podpisom sa zaväzuje ich dodržiavať.

I. UBYTOVANIE ÚČASTNÍKOV – JEDNOTLIVCI

Klientovi sú rezervované izby k dispozícii od 14.00 hod. dohovorového dňa príchodu. Rezervácie izieb, do ktorých sa klient nenast'ahoval najneskôr do 18.00 hod. v deň dohovorového príchodu, môže hotel zrušiť a následne rezervovať iným záujemcom. Toto neplatí, pokiaľ bol vopred písomne (mail, fax) dohovorovaný neskorý príchod.

Izby musia byť v dohovorovaný deň odchodu odovzdané hotelu najneskôr do 11.00 hod., pokiaľ nebolo vopred dohovorované inak. Hotel môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať 100% z plnej ceny ubytovania.

Bezplatne storno individuálnych objednávok ubytovania je možné vykonať najneskôr do 18.00 hod. v deň pred dohovorovým dňom príchodu. V prípade nedodržania tejto lehoty hotel účtuje 100% ceny prvej noci.

II. UBYTOVANIE ÚČASTNÍKOV – SKUPINY

Pokiaľ nie je s hotelom uzatvorená iná písomná dohoda, platia nasledovné podmienky:

a) ubytovanie s počtom osôb do 30:

Záloha a platba:

50% z celkovej ceny za ubytovanie 30 - 14 dní pred príchodom
zostávajúca platba pri / po odchode účastníka

Podmienky pre stornovanie :

Storno viac ako 30 dní pred príchodom – bez poplatkov

30 - 15 dní pred príchodom: 25% z celkovej ceny

14 - 7 dní pred príchodom: 50% z celkovej ceny

6 - 0 dní pred príchodom: 100% z celkovej ceny

Podmienky platia pre zrušenie rezervácie alebo pri znížení počtu izieb prevyšujúcim 10%.

b) ubytovanie s počtom osôb nad 30:

Záloha a platba :

50% z celkovej ceny za ubytovanie 60 - 30 dní pred príchodom
zostávajúca platba pri / po odchode účastníka

Podmienky pre stornovanie :

Storno viac ako 60 dní pred príchodom - bez poplatkov

60 - 30 dní pred príchodom: 25% z celkovej ceny

29 - 15 dní pred príchodom: 50% z celkovej ceny

14 - 0 dní pred príchodom: 100% z celkovej ceny

III. ZÁRUKA POČTU ZÚČASTNENÝCH OSÔB

Klient berie na vedomie, že hotel potrebuje u tých akcií, pri ktorých sa bude podávať jedlo, presný údaj o počte zúčastnených osôb a o výbere jedál, a to najneskôr 5 pracovných dní pred akciou. Tieto údaje sa považujú za garantovaný minimálny počet, ktorý hotel klientovi vyúčtuje. Garantovaný počet osôb v deň konania akcie môže byť znížený maximálne o 10% (do 50 osôb) alebo 5% (nad 50 osôb).

Pokiaľ bude garantovaný počet osôb navýšený o viac než 10% (do 50 osôb) alebo 5% (od 50 osôb), prosíme o pochopenie, že prípadne nebude možné jedlá servírovať vo vopred stanovenom poradí. Objednávky jedál, nápojov, cigariet a pod. nad tento rámec budú vyúčtované zvlášť.

IV. VYÚČTOVANIE NÁPOJOV

Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, predloží a vyúčtuje sa klientovi skutočná konzumácia nápojov. Reklamácia po vyúčtovaní nie je možná.

V. OBČERSTVENIE, KLIENTOM PRINESENÉ JEDLÁ A NÁPOJE

Všetko občerstvenie, ktoré je servírované formou bufetových stolov a ktoré nebude skonzumované behom vyhradeného časového úseku, t.j. prestávky na kávu, obeda alebo večere, bude podľa hygienických predpisov a noriem EÚ najneskôr do 2 hodín od počiatku servírovania odnesené personálom hotela. Z dôvodov prísnych hygienických postupov a noriem EÚ hotel nedovoľuje nosiť a konzumovať v hoteli prinesené jedlá a ani vynášať z hotela jedlá, ktoré boli určené výhradne ku konzumácii v hoteli. Pokiaľ nebolo dohovorované inak, platí prísny zákaz nosenia všetkých druhov nápojov (alkoholických či nealkoholických) do hotela. V prípade porušenia tohto zákazu si hotel vyhradzuje právo vyúčtovať za prinesené nápoje paušálny poplatok 6 €/osoba za 1 nápoj.

Ďalej si hotel vyhradzuje právo vyúčtovať jedlo, ktoré klient zruší, či zmení 7 dní pred konaním akcie.

VI. CENY A PLATBA

Ponúkané ceny sa rozumejú vrátane všetkých daní a odvodov, ako aj obsluhy, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak. V prípade zavedenia nových štátnych odvodov sa tieto pripočítajú k ponúkaným cenám.

- faktúra je splatná do 14 dní od dátumu jej vystavenia

- pri oneskorení platby si hotel účtuje úrok 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, počínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti predmetnej pohľadávky

- prípadné hotelom popierané nejasnosti nemajú odkladný charakter pre realizáciu platby, či prípadného plynutia úrokov z oneskorenej platby

- platba kreditnou kartou môže byť realizovaná pred aj po čerpaní hotelových služieb, a to na základe klientom poskytnutých údajov potrebných k realizácii platby. Hotel si vyhradzuje právo dodatočne zúčtovať z kreditnej karty klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode (napr. konzumácia z minibaru a pod.). K realizácii platby kartou musí klient predom udeliť svoj písomný súhlas.

- čašníci obsluhujúci po polnoci, na žiadosť klienta, sú platený zvlášť a to 10€ za hodinu na jedného čašníka.

VII. ZÁLOHA NA OSTATNÉ SLUŽBY

Pokiaľ nie je s hotelom uzatvorená iná písomná dohoda, platí nasledujúce :

a) akcia s počtom osôb do 40 :

50% z celkovej čiastky za objednané služby najneskôr 14 dní pred konaním akcie

b) akcia s počtom osôb nad 40 :

25% z celkovej čiastky za objednané služby najneskôr 60 dní pred konaním akcie,

ďalších 50% z celkovej čiastky za objednané služby najneskôr 30 dní pred konaním akcie.

V prípade, že záloha nebude uhradená včas, hotel si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu bez predchádzajúceho upozornenia. Doplatok za poskytnuté služby je splatný 14 dní od dátumu vystavenia faktúry.

VIII. PODMIENKY PRE STORNOVANIE

Pokiaľ nie je s hotelom uzatvorená iná písomná dohoda, platia nasledovné storno podmienky:

a/ akcia s počtom osôb do 40:

storno viac ako 30 dní pred termínom konania akcie: bez poplatkov

storno 30 - 15 dní pred termínom konania akcie: 25% z celkovej čiastky za objednané služby

storno 14 - 7 dní pred termínom konania akcie: 50% z celkovej čiastky za objednané služby

storno 6 - 3 dni pred terminom konania akcie: 75% z celkovej čiastky za objednané služby
storno menej ako 3 dni pred terminom konania akcie: 100% z celkovej čiastky za objednané služby

b/ akcia s počtom osôb nad 40:

storno viac ako 60 dni pred terminom konania akcie: bez poplatkov
storno 60 - 30 dni pred terminom konania akcie: 25% z celkovej čiastky za objednané služby
storno 29 - 15 dni pred terminom konania akcie: 50% z celkovej čiastky za objednané služby
storno 14 - 7 dni pred terminom konania akcie: 75% z celkovej čiastky za objednané služby
storno menej ako 7 dni pred terminom konania akcie: 100% z celkovej čiastky za objednané služby

IX. CENNÉ PREDMETY

Cenné predmety, ako je hotovosť, šperky, prinesené hudobné nástroje, technické prístroje a pomôcky a pod., je možné odovzdať do hotelového trezoru alebo za úhradu úschovy do šatne (pokiaľ je po predchádzajúcom dohovore sprevádzkovaná). Inak hotel v prípade vzniku škody nepreberá žiadnu zodpovednosť.

X. RUČENIE V ŠKODOVOM PRÍPADE

Klient ručí za všetky škody, ktoré hotelu spôsobili pracovníci klienta, jeho hostia alebo iné ním poverené osoby, a tieto škody hotelu nahradí v plnej výške. Hotel ručí iba za škody, u ktorých bude jednoznačne a preukázateľne zistená vina hotela, v žiadnom prípade však neručí za škody, ktoré spôsobí tretia osoba. Hotel je oprávnený požadovať, aby klient uzavrel vhodné poisťky.

XI. OSTATNÉ DOJEDNANIA

Hudobná produkcia alebo ostatné umelecké vystúpenia, ktoré si klient zabezpečuje sám a ktoré podliehajú povinnému nahláseniu, musí klient vopred a včas prihlásiť na príslušných úradoch. Všetky s tým súvisiace náklady sú k tiazii klienta.

Reklamný materiál – klient sa zaväzuje požiadať hotel o súhlas s umiestnením reklamných materiálov a výzdoby. Priestory, v ktorých bude akcia prebiehať, nesmú byť reklamou ani výzdobou poškodené. Montážne práce musia vykonávať odborné pracovné sily a musia byť pri nich striktné dodržiavané všetky zákonné bezpečnostné predpisy. Všetky s montážou a demontážou spojené náklady idú k tiazii klienta.

Nájom a priestor – zjednaný prenájom priestorov zahŕňa prípravu priestorov a ich vybavenie nábytkom, ktorý je v hoteli k dispozícii. V cene prenájmu konferenčných priestorov je zahrnutý prenájom kongresového vybavenia (datapojektor, plátno, ozvučenie), internet, ďalej flipchart (papier a fixovky), bloky a ceruzky.

Technika a dohľad – pokiaľ sú pre akciu potrebné technické práce externých firiem, budú vzniknuté náklady preúčtované klientovi. Každá externá firma smie vykonávať práce, prípadne zmeny na majetku hotela iba s písomným súhlasom hotela. U veľkých akcií spojených so zvýšenou spotrebou energie sa tieto náklady vyúčtujú klientovi zvlášť podľa skutočnej spotreby za nákupnú cenu. Ak bude potrebné, aby bol hotelový technik v priebehu akcie prítomný a vykonával dohľad, vyúčtuje sa za jedného pracovníka každá začatá hodina. V prípade, že klient využije vlastné technické vybavenie, zvýši sa cena za prenájom priestorov o 20% .

Názov a logo hotela – použitie názvu alebo loga hotela pre médiá, tlač a pod. je povolené len s predchádzajúcim písomným súhlasom hotela. Pokiaľ nebol hotel vopred informovaný, je na jeho uvážení, či akciu stornuje bez nároku druhej zmluvnej strany na náhradu vynaložených nákladov.

XII. Odstúpenie od zmluvy

Obidve zmluvné strany môžu najneskôr tri mesiace pred dohodnutým termínom poriadanej akcie od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu a bez úhrady storno poplatkov.

Hotel je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah kedykoľvek, keď :

- bude akcia rušiť prevádzku hotela
- bude ohrozené dobré meno a bezpečnosť hotela a jeho host'ov
- vyššia moc alebo iné mimoriadne okolnosti, za ktoré hotel nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným.

Klient nie je v týchto prípadoch oprávnený uplatňovať nárok na náhradu škody.

XIII. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 1) Hotel neručí za úrazy pri programoch na voľný čas akéhokoľvek druhu, ibaže by hotel konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne.
- 2) Zvieratá do hotela majú prístup, pričom hotel si účtuje poplatky podľa aktuálne platného cenníka. Zvieratá sa nesmú prinášať do miestností s jedlom a nápojmi.
- 3) Nájdené veci sa klientovi zasielajú poštou na základe písomnej žiadosti, pričom klient hradí všetky výdaje s tým spojené. Nájdené veci sa uskladňujú v hoteli po dobu 6 mesiaov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú miestnym stratám a nálezom.
- 4) Pobyt zákazníkov v hoteli ďalej upravuje Ubytovací poriadok Hotela Patriot****, ktorý je pre hotelových hostí záväzný bez výnimky.
- 5) Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok boli alebo sa stali neúčinnými či neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť či platnosť ostatných ustanovení.

Svojím podpisom potvrdzujete, že s vyššie uvedenými obchodnými podmienkami súhlasíte v plnom rozsahu ich znenia.

Za klienta:

Za hotel Patriot**:**

Meno a Priezvisko, funkcia, dátum

Michala Halasová, riaditeľka
HOTEL SKALICA, a.s. – prevádzkovateľ hotelaPATRIOT****
Tehelňa 2595/40, 909 01 Skalica
Tel.: +421 (0)34 697 7777
Fax: +421 (0)34 697 7778
e-mail :director@patriohotel.eu

Potvrďte prosím svoj súhlas podpisom a pečiatkou vašej firmy a zašlite späť faxom.